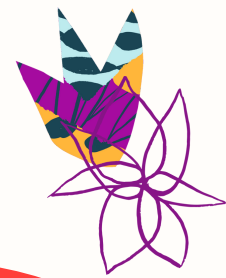


Empatiakartta

Potentiaalinen jäsenprofiili eli tarkempi selvite kohderyhmästä (esim. maahanmuuttajat, nuoret, puutarhurit, maaseudulla asuvat jne.):



Mitä potentiaalinen jäsen...



Tuntee & ajattelee?

Mitä tunteita potentiaalinen jäsen kokee? Mitä ajatuksia hänellä herää liittymisprosessista tai jäsenyydestä? Miettiikö hän, onko jäsenyydestä iloa?

Kuulee?

Mitä potentiaalinen jäsen kuulee liittymisprosessin aikana? Kuuleeko suositteluja, merkityksellisyyttä, huhuja, kritiikkiä, yhteenkuuluvuutta jne?



Sanoo & tekee?

Mitä potentiaalinen jäsen sanoo liittymisprosessista? Mitä hän tekee liittymisen aikana?



Näkee?

Mitä potentiaalinen jäsen näkee liittymisprosessin aikana? Näkeekö verkkosivut, somejulkaisut, esitteet, jäsenten toimintaa, aktiivisuutta tai tapahtumia? Näkeekö liittymisohjeet?

Kipukohdat jäseneksi liittymisessä

Esim. jäsenmaksun suuruus, aikaresurssit, kulkeminen, tiedot jäsenyydestä vajavaiset jne.

Minkä jäseneksi liittymisen kokemusta kehittävän toiminnan teemme vuodelle ____?

Esim. selkeät liittymisohjeet, personoitu tervetuliaiskirje, ensimmäisen kuukauden toimintakummi, selkeä opas jäsenyyden eduista jne.



Pelkää

Mitä hän pelkää? Mikä estää mahdollisesti liittymisen?

Toivoo

Mitä potentiaalinen jäsen toivoo liittyessään? Toivooko hyötyä itselleen, toisille vai yhteiskunnalle?